



КОМПАНИЯ «СИСТЕМАТИКА»

Россия, 107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 27, стр. 1а, ДЦ "Лефорт"
Тел.: +7 (495) 729-5151 Факс: +7 (495) 729-5152

Россия, 194100, Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., д. 68 Н
Тел.: +7 (812) 493-2651, Факс: +7 (812) 493-2652

E-mail: info@systematic.ru
www.systematic.ru

СОЦИАЛЬНЫЕ РЕГИСТРЫ НАСЕЛЕНИЯ

ТЕХНОЛОГИИ НА СЛУЖБЕ ГОСУДАРСТВА

ЭЛЕКТРОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ РЕГИСТР НАСЕЛЕНИЯ (ЭСРН) РЕГИОНА

Поддержка принятия эффективных управленческих решений в области социальной защиты граждан и обеспечение доступности государственных услуг для населения и бизнеса являются одними из ключевых задач построения единого информационного пространства для государственных учреждений, коммерческих структур и населения России. На решение этой задачи направлено создание автоматизированных информационных систем обеспечения деятельности органов социальной защиты и правительства региона в целом в социальной сфере – так называемых Электронных социальных регистров населения субъектов РФ (ЭСРН).

Электронный социальный регистр населения

Электронный социальный регистр населения – это государственный информационный ресурс субъекта Российской Федерации, содержащий информацию о гражданах Российской Федерации, зарегистрированных по месту жительства или по месту пребывания в пределах субъекта Российской Федерации, имеющих право на получение социальной помощи в соответствии с действующим законодательством, а также о фактически предоставленной гражданам социальной помощи.

Для создания, ведения и использования информационного ресурса, которым является ЭСРН, используется АИС ЭСРН – система комплексной автоматизации деятельности органов социальной защиты. АИС ЭСРН обеспечивает учет граждан, имеющих право на получение социальной помощи в различных видах, и организацию представления им такой помощи.

Цели создания АИС ЭСРН:

- Повышение эффективности и качества социального обслуживания населения.
- Повышение эффективности принятия управленческих решений.
- Повышение эффективности использования бюджетных средств при реализации различных социальных программ.
- Обеспечение адресности социальной помощи.
- Построение информационной основы для реализации информационных проектов в социальной сфере, таких как «Социальная карта» жителя региона.

Система предназначена для решения следующих основных задач:

- Автоматизация повседневной деятельности сотрудников органов социальной защиты при приеме граждан, их учете, принятии решения о назначении и выплате социальной помощи.
- Подготовка максимально полной, достоверной и актуальной информации персонифицированного учета граждан, нуждающихся в социальной поддержке со стороны государства.
- Учет и анализ потребностей граждан, данные о которых внесены в базу данных АИС ЭСРН, а также учет и анализ степени удовлетворения этих потребностей.
- Обеспечение адресности оказания социальной помощи, подготовка и обоснование адресных целевых программ с помощью прогнозирования процессов, происходящих в социальной сфере, моделирования развития ситуации при изменении нормативной и правовой базы.
- Улучшение информационного обслуживания граждан.
- Мониторинг ключевых показателей эффективности региональной системы социальной защиты населения.
- Контроль правомерности предоставления организа-

циями социальных услуг гражданам.

- Контроль соответствия реальных и заявленных объемов бюджетных компенсаций за предоставленные населению социальные услуги.
- Подготовка оперативных статистических и аналитических отчетов.
- Обеспечение информационного взаимодействия с АИС смежных ведомств с целью организации социальных выплат и подтверждения льгот по оказанным социальным услугам, в том числе по технологии электронных административных регламентов.
- Предоставление органам государственной власти и органам местного самоуправления актуальной и достоверной информации о населении, имеющем в соответствии с законодательством право на социальную поддержку и социальные услуги.

Актуальные задачи органов государственной власти

Персонифицированный, лично ориентированный подход к организации работы органов социальной сферы позволяет реагировать на реальные нужды и запросы граждан, обращающихся за социальной помощью, поддержкой, защитой. Такой подход позволяет повысить эффективность управления, наладить оперативный мониторинг потребностей граждан, поддержать выработку вариантов решения и обеспечить контроль их исполнения по отношению к конкретному человеку.

Таким образом, обеспечение адресного, лично ориентированного взаимодействия органов власти с гражданами способствует не только повышению качества принимаемых управленческих решений и экономии бюджетных средств, но и обеспечивает повышение доверия граждан к органам государственной власти.

ПРИНЦИПЫ СОЗДАНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Принципы создания

Создаваемая система построена на следующих принципах:

1. Возможность наращивать функциональность системы без программирования. Данная функция очень важна в случае изменения регионального законодательства или появления новых задач, решить которые нужно в кратчайшие сроки.

2. При функционировании Системы важным аспектом является обеспечение информационного взаимодействия между АИС ЭСРН и сторонними АИС других ведомств и организаций, которые в соответствии с законодательством предоставляют льготы населению. Наш опыт показывает, что это значительный объем работ при внедрении системы, потому что на каждом уровне управления (муниципалитет, регион) и в каждом отдельном районе инфообмен производится с десятками организаций, которые имеют различный формат данных и уровень автоматизации. Поэтому в ПО существуют развитые средства интеграции с различными системами, в том числе и с помощью электронных административных регламентов. Система может использоваться как информационная основа для учета предоставленной социальной помощи по смарт-картам.

3. При внедрении системы важно обеспечить сохранение информации, накопленной в наследуемых системах. Поэтому нами разработан универсальный механизм, который обеспечивает конвертацию данных из различных баз данных и других структурированных файлов в БД ЭСРН. Настройка данного конвертера также происходит без программирования.

4. Синхронизация в системе основана на пакетах обновления. Это означает, что обновление и синхронизация могут быть обеспечены и без наличия каких-либо каналов связи, а например, путем пересылки по электронной почте или на магнитном носителе. Применение XML при формировании пакетов обновлений минимизирует требования к каналам связи. В системе также обеспечена синхронизация объектов (структуры информации).

5. ПО построено по трехзвенной архитектуре (хранилище данных – сервер приложений – тонкий клиент). Это делает решение легко масштабируемым, позволяет строить как централизованную, так и распределенную единую БД с возможностью репликации данных между серверами. При увеличении количества пользователей системы, и соответственно, нагрузки на центральный сервер можно установить сервер приложений на несколько серверов и распределить решение задач между ними без остановки работы всей системы в целом.

6. Использование технологии «тонкого» клиента на уровне отображения данных снимает необходимость переустановки клиентского ПО при изменении функциональности клиентской части и снижает стоимость эксплуатации и сопровождения системы. В системе все изменения проводятся на уровне сервера приложений и клиент автоматически обновляется при каждом новом запуске.

7. Решение является кросс-платформенным – в качестве хранилища данных могут использоваться различные базы

данных: MS SQL Server, Oracle. Система поддерживает операционные системы Windows, Linux, Unix, Sun Solaris. При необходимости Ваши затраты на создаваемую систему могут быть снижены за счет применения свободно распространяемых операционных систем и систем управления базами данных.

8. Наличие специального АРМ Администратора позволяет гибко администрировать разработанную Систему, что позволяет разработчику при необходимости оперативно консультировать сотрудников Заказчика, занимающихся поддержкой системы. Данное решение снижает стоимость накладных расходов на этапе опытной эксплуатации и гарантийного сопровождения, повышает оперативность реагирования на различные ситуации в ходе эксплуатации Системы.

Преимущества сотрудничества с компанией «Систематика»:

- Мы имеем опыт реализации сложных и ответственных проектов.
- Компания «Систематика» входит в Группу компаний «Систематика» и может оказать все сопутствующие услуги в области ИТ.
- Мы знаем требования государственных органов, предъявляемые к создаваемым информационным системам и разрабатываем совместимые с федеральными концепциями проекты.
- Разработка концепций информатизации и общих ТЗ на информационные системы осуществляется на основе государственных стандартов и требований в области построения информационных систем и автоматизации.
- Мы умеем работать в условиях жестких сроков и нерегулярного финансирования.
- Надежность наших решений соответствует требованиям ГОСТ 28.195 – 89.
- Наши решения обеспечивают защиту от несанкционированного доступа по классу не ниже соответствующего по классификации документа «Гостехкомиссия России, руководящий документ, автоматизированные системы, защита от несанкционированного доступа к информации».
- Мы используем российское специализированное программное обеспечение и лучшие решения западных производителей.

БАЗА ДАННЫХ – ОСНОВА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМЫ

На основании сведений, хранящихся в БД ЭСРН, органы социальной защиты населения могут анализировать и создавать эффективные адресные программы, направленные на решение наиболее насущных социально-экономических задач. Обеспечение адресного взаимодействия органов власти с населением должно способствовать повышению качества принимаемых управленческих решений и экономии бюджетных средств.

База данных

БД ЭСРН формируется как государственный информационный ресурс субъекта Российской Федерации в виде территориально-распределенной базы данных на двух уровнях:

- на уровне субъекта Российской Федерации;
- на районном(муниципальном) уровне.

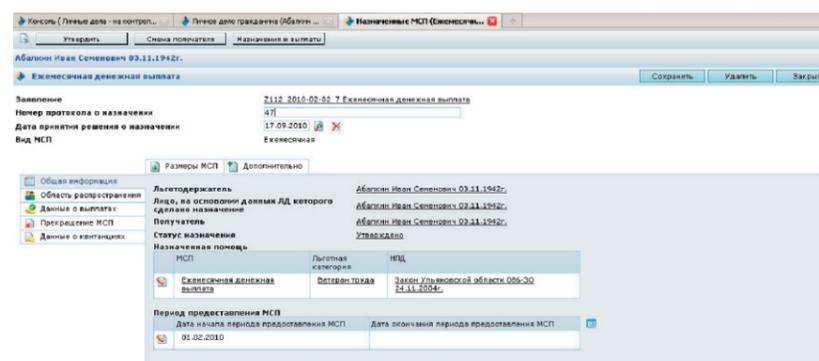
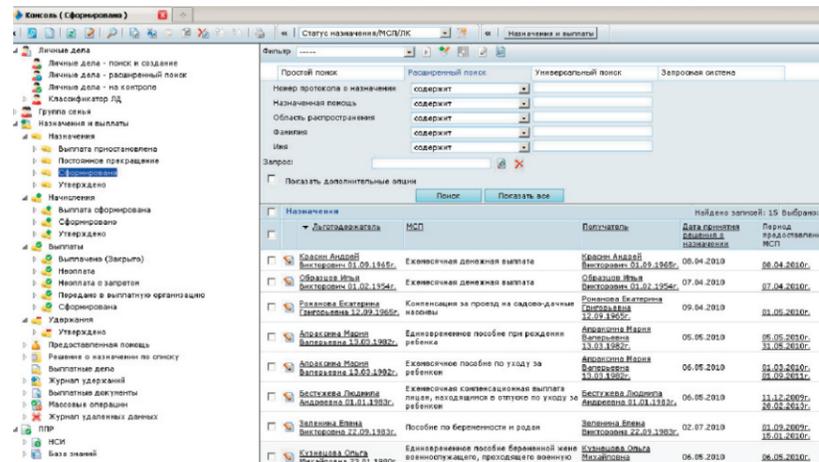
База данных содержит сведения о гражданах, их доходах и принадлежащем им имуществе на праве собственности в соответствии с Законом о Государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999 г., Законом 44-ФЗ от 05.04.2003 г., другими федеральными и региональными законодательными актами.

База данных может быть реализована на различных СУБД – MS SQL Server, Oracle, Db2 и др.

Основой ведения БД ЭСРН является электронное личное дело гражданина, в котором объединены следующие данные:

- Идентификационные сведения о гражданине – ФИО, паспортные данные, адрес регистрации и проживания и т.п.;
- Сведения о льготных категориях гражданина;
- Сведения о потребностях гражданина;
- Сведения о выплатах и оказанных льготных услугах – социальные сервисы;
- Сведения о состоянии здоровья;
- Сведения о родственных отношениях;
- Сведения о составе домохозяйства граждан и его доходах;
- Сведения о трудовой деятельности;
- Сведения о бытовых условиях проживания – социальный паспорт.

Персональные данные защищаются в соответствии с законодательством РФ и обеспечиваются средствами безопасности и защиты информации не ниже соответствующего класса.

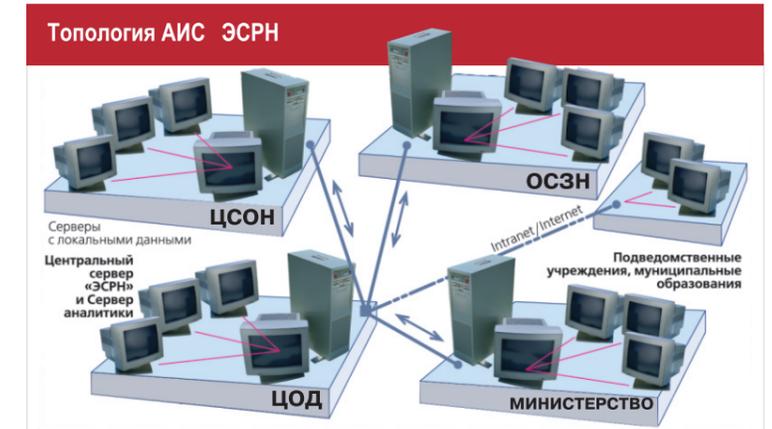


ВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ СЕГОДНЯ – ЗАЛОГ ВАШЕГО УСПЕХА ЗАВТРА

Электронный социальный регистр населения является основой для создания таких решений как «Социальная карта», «Социальный портал», «Доступная среда», «Объекты социальной инфраструктуры», а также других проектов класса Электронного правительства, такие как «Портал государственных услуг», обеспечивающих согласованную работу Органов Государственной Власти субъекта РФ на благо граждан.

Выгоды от использования системы:

- Повышение качества информационного обслуживания граждан, в том числе: сокращение времени на поиск и обработку информации сотрудниками органов социальной защиты населения (ОСЗН), учет и анализ запросов граждан, нуждающихся в социальной поддержке со стороны государства, а также степень удовлетворения этих потребностей.
- Уменьшение числа граждан, остро нуждающихся в оказании помощи, но не получающих ее в связи с незнанием своих прав, адреса обращения за помощью и т.п.
- Повышение эффективности адресных социальных программ и мероприятий за счет единой базы данных Социального регистра.
- Экономия средств бюджета за счет снижения числа граждан, необоснованно получающих помощь от органов социальной защиты населения.
- Снижение трудоемкости работ в ОСЗН за счет автоматизации деятельности их сотрудников и информационной поддержки при принятии решений о предоставлении социальной помощи и льгот.
- Более оперативное исполнение документов и поручений, контроль их исполнения.
- Обеспечение централизованного контроля данных и деятельности подразделений.
- Оперативное формирование единой (сводной) отчетности по проведенным работам, оперативная подготовка статистических сведений, формирование прогнозных оценок по социально-демографическому развитию территорий.
- Возможность автоматизированного информационного взаимодействия с АИС смежных ведомств и сторонних организаций.



Социальные сервисы для граждан. Административная реформа.

Создание ЭСРН позволяет выстроить в регионе систему работы органов власти, нацеленную на оказание государственных услуг гражданам. Такой подход диктуется требованиями Административной реформы, предполагающей формирование Реестра государственных услуг, выработку и контроля стандартов качества оказания услуг и соблюдения регламентов оказания услуг.

Внутри органов социальной защиты АИС ЭСРН обеспечивает выполнение основного регламента по назначению гражданам меры социальной поддержки (МСП): прием гражданина – принятие решения по заявлению – назначение МСП – начисление – выплата – отчеты. Для назначения социального сервиса в АИС ЭСРН используется

более десятка реквизитов, а при принятии решения может быть организован обмен с уполномоченными ведомствами для учета реквизитов, за ведение которых они отвечают – таких, как данные о регистрации, доходе, и т.п.

В соответствии с требованиями законодательства, в АИС ЭСРН хранится только информация, необходимая для работы органов социальной защиты населения.

«ЭЛЕКТРОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ РЕГИСТР НАСЕЛЕНИЯ». БАЗА ДАННЫХ. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ГРАЖДАН

Компания «Систематика» обеспечивает полный цикл работ по созданию Электронного социального регистра населения региона – от предпроектной подготовки, проведения обследования объектов автоматизации, разработки концепции и технического задания на создание системы, до ее внедрения на территории региона, обучения пользователей, также ее дальнейшей поддержки, технического и информационного сопровождения.

Типовое решение «Электронный социальный регистр населения»

База данных социальные сервисы для граждан

Компания «Систематика» предлагает типовое решение для создания АИС ЭСРН.

Решение представляет собой:

- **Готовое программное обеспечение SiTex-ЭСРН, которое без использования программирования может быть настроено в соответствии с региональной структурой учета, составом классификаторов, расчетными формулами, а также процедурами и регламентами работы с информацией, используемыми Заказчиком.**

- Комплект проектной и пользовательской документации, позволяющей оперативно подготовить и запустить проект по созданию АИС ЭСРН в регионе.

- Отработанную в более чем десяти регионах методику внедрения социальных регистров, предполагающую поэтапную реализацию и ввод в эксплуатацию, обеспечивающую получение первых значимых результатов на ранних этапах внедрения.

Состав подсистем SiTex-ЭСРН*):

- **УЧЕТНАЯ ПОДСИСТЕМА** – является основой социального регистра и содержит электронные личные дела граждан, (состав информации определяется на нормативно-правовой и методической базе).

Подсистема обеспечивает регистрацию и ведение личных дел, обращений и заявлений граждан с использованием предметных справочников, а также ведение федеральных, ведомственных и отраслевых классификаторов, кодификаторов. Существует возможность использования внешних справочников.

- **ПОДСИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ (ППР)** обеспечивает ведение нормативно-справочной информации (НСИ), настройку правил базы знаний на основании НСИ, определение прав граждан на получение льготных категорий или назначение мер социальной поддержки на основании заданных правил.

Данная подсистема также определяет перечень необходимых документов, который предоставляет гражданин для назначения МСП.

Наличие интегрированной подсистемы поддержки принятия решения позволяет сотрудникам ОЗН быстро на основе положений законодательства принимать решение о назначении гражданам мер социальной поддержки, а также проверять их права на различные социальные сервисы. Данная функция очень эффективна при массовых операциях. На основании , хранящейся в подсистеме информации можно создавать социальные порталы, которые обеспечивают доступ населения к социально значимой информации с помощью современных средств (Интернет, информационные киоски), а также обеспечивать режим «одного окна» при приеме граждан.

- **ПОДСИСТЕМА «НАЗНАЧЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ»** – предназначена для назначения денежных и натуральных мер социальной поддержки, а также бланков строгой отчетности и социальных услуг, контроля обоснованности назначения МСП гражданину, расчета выплачиваемых сумм и подготовки выплатных документов. Основой подсистемы является выплатное дело, в соответствии с которым ведется учет по каждому виду выплаты. Поддерживается режим массового перерасчета назначений , учет возврата денежных средств и учет переплат.

- **ПОДСИСТЕМА «ОТЧЕТЫ И СТАТИСТИКА»** – предназначена для формирования статистических или аналитических отчетов и их твердых копий на основании шаблонов офисных

приложений. Подсистема содержит отчетные и справочные документы организации в соответствии с номенклатурой дел.

- **АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПОДСИСТЕМА** – предназначена для анализа информации, хранящейся в базе данных социального регистра, с целью последующего создания аналитических отчетов. Данная информация может использоваться для создания адресных социальных программ, мониторинга системы социальной защиты населения и т.п.

- В качестве решения могут быть использованы OLAP-системы. Данная подсистема обеспечивает фор-мирование выборок по любым показателям базы данных, получение агрегированных показателей и формирование отчетов с их выгрузкой в офисные приложения (**MS Word, Excel** и т.п.). Для построения отчетов сотрудники не должны иметь глубокие знания в программировании, т.к. подсистема позволяет их форми-ровать с помощью метаданных (описания данных).

- **ЗАПРОСНАЯ СИСТЕМА** – предназначена для визуального построения запросов, по данным Системы, их исполнения, сохранения и последующего использования, без использования программирования и знаний языка SQL.

- **ПОДСИСТЕМА ВНЕШНЕГО ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА** – обеспечивает взаимодействие с информационными ресурсами смежных ведомств и сторонних организаций, например, с целью подтверждения права на пользование определенными льготами (сверки) или организации массовых выплат населению посредством уполно-моченных банков.

- **ПОДСИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА** – необходима в случае автономной распределенной работы пользователей и применяется при децентрализованном варианте построения базы данных. Подсистема формирует специальные пакеты обновления, которые передаются по различным (выделенным, ком-мутируемым) каналам связи либо на сменных носителях.

- **ПОДСИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ** – предназначена для обеспечения защищенного доступа к информационным ресурсам ЭСРН в соответствии с должностными обязанностями и правами сотрудников, предотвращение (существенное затруднение) несанкционированного доступа (далее НСД) к информации, циркулирующей в Системе, обеспечение ее полноты, целостности и достоверности, а также обеспечение правового режима использования массивов информации о гражданах.

Подсистема СПО имеет сертификат соответствия, выданный ФСТЭК России, по уровню контроля отсутствия неде-кларированных возможностей не ниже 4 уровня и по защищенности от НСД к информации не ниже 5 класса.

- **ПОДСИСТЕМА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ** – содержит средства администрирования, настройки и модернизации ЭСРН, обеспечивающие настройку и выполнение обще-системных задач, настройку или изменение атрибутов, отчетов, запросов, процессов, настройку прав доступа, настройку входных и выходных форм. Модернизация ЭСРН средствами подсистемы администрирования осуществляется без програм-мирования, т.е. администратор может самостоятельно создавать новые ЛК и МСП, документы и отчеты в, менять представление данных для конечного пользователя или создавать новые справочники с возможностью их заполнения и редактирования.

Кроме указанных подсистем в состав ЭСРН могут дополнительно входить функциональные модули, гибко настраиваемые в зависимости от региональных условий:

ЭСРН – ТЕРРИТОРИАЛЬНО-РАСПРЕДЕЛЕННАЯ СИСТЕМА

Модуль ЖКУ – предназначенный для автоматизации процессов предоставления гражданам МСП по оплате жилья и коммунальных услуг.

Данный модуль обеспечивает следующие основные функции:

- учет групп граждан по совместному проживанию;

- расчет размеров субсидий, льгот и компенсаций на оплату жилья и коммунальных услуг с учетом действующих в регионе тарифов и нормативов или региональных стандартов стоимости ЖКУ;

- перерасчет размера назначений по данным фактических квитанций;
- импорт начисленных сумм от предприятий-поставщиков жилищных и коммунальных услуг.

Модуль УСОИ – предназначенный для автоматизации процессов предоставления гражданам социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения (УСОИ).

Данный модуль обеспечивает следующие основные функции:

- назначение набора социальных услуг по договору либо без договора на различных условиях оплаты в соответствии с действующими в регионе тарифами и нормативами;

- социальный учет граждан и семей в УСОИ;

- учет пребывания граждан в подведомственных учреж-дениях социального обслуживания;

- планирование и учет койко-мест в учреждениях стацио-нарного типа.

Модуль ТСП – предназначенный для автоматизации процессов предоставления льготникам технических средств реабилитации (ТСР), протезно-ортопедическими изделиями (ПОИ).

Данный модуль обеспечивает следующие основные функции:

- предоставление ТСР/ПОИ в соответствии с индивиду-альной программой реабилитации, а также их замена и ремонт;

- выплата компенсаций за самостоятельное приобретение и ремонт ТСР;

- предоставление бесплатного проезда к месту их получения или ремонта ТСР и обратно;

- выплата денежных компенсаций за проезд и проживание в месте получения и ремонта ТСР/ПОИ;

- оказание социальных услуг по сурдопереводу;

- обеспечение инвалидов по зрению собаками-проводни-ками;

- выплата денежных компенсаций за содержание собак-проводников;

- предоставление бесплатного проезда к месту их получения собак-проводников;

- выплата денежных компенсаций за проезд и проживание в месте получения собак-проводников;

- учет предоставления ТСР/ПОИ по договорам с пред-приятными-поставщиками.

Модуль СКО – предназначенный для автоматизации процессов предоставления льготникам санаторно-курортного обслуживания (СКО).

Данный модуль обеспечивает следующие основные функции:

- ведение очереди на получение путевки в санаторно-курортные учреждения;

- предоставление путевок в соответствии с профилем заболеваний и очередью;

- предоставление бесплатного проезда к месту лечения и обратно;

- выплата денежных компенсаций за проезд к месту лечения;

- учет предоставления путевок по договорам с санаторно-курортными учреждениями.

ЭСРН – территориально-распределенная система

Разработка концепции, технического задания, других документов на информационные системы, их дальнейшее создание и внедрение осуществляется на основе государственных стандартов и требований в области построения информационных систем и автоматизации. Это позволяет гарантировать заказ-чикам качество и предсказуемость нашей работы, совмести-мость результатов работ с другими проектами регионального, федерального и муниципального уровней.

Созданный на базе типового SiTex-ЭСРН Социальный регистр населения региона обеспечивает решение следующих задач:

В территориальных подразделениях ЭСРН:

- Ведение базы данных, содержащей сведения о гражданах района, обратившихся за получением мер социальной поддержки (МСП), а так же запрошенной и оказанной помощи;

- Учет заявлений граждан в соответствии с 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;

- Поддержку принятия решений по вопросам предо-ставления МСП;

- Формирование назначений МСП, начислений и выплат для МСП, имеющих денежное выражение, а так же назначений МСП, имеющих натуральное выражение;

- Контроль правильности принимаемых решений и утверждение решений;

- Обмен данными в электронном виде с соответствия с утвержденными регламентами с внешними организациями;

- Формирование отчетной документации по данным районного уровня.

На региональном уровне:

- Сбор и агрегацию данных, формируемых на районном уровне;

- Анализ информации;

- Контроль и обеспечение уникальности регистра-ционных данных граждан в системе;

- Контроль правильности решений, принимаемых на районном уровне, назначений и выплат МСП;

- Обмен данными в электронном виде с соответствия с утвержденными регламентами с внешними организациями;

- Формирование отчетной документации по данным регионального уровня, а так же в разрезе районов;

- Обеспечение уникальности справочных данных, используемых при регистрации сведений, предоставляемых гражданами;

- Модернизация структуры обрабатываемых данных, передаваемая на районный уровень;

- Методическое обеспечение процессов, выполняемых на уровне УСЗН, РЦСОН.

«Систематика» специализируется на предоставлении услуг и решений в области консалтинга и системной интеграции. «Систематика» осуществляет разработку, внедрение и поддержку сложных информационных и инфраструктурных решений и систем, производит комплексные поставки вычислительной техники, программного обеспечения и инженерного оборудования, развивает и адаптирует передовые информационные продукты с учетом текущих и перспективных потребностей Заказчиков, предоставляет консалтинговое сопровождение проектов.

Компания «Систематика» имеет опыт реализации крупных и ответственных проектов по созданию социальных регистров, таких как Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга, республики Мордовия, Саратовской, Омской, Тюменской, Ярославской, Калининградской, Вологодской, Смоленской, Ульяновской областей, Хабаровского края и других регионов.

*) Социальный регистр региона, создаваемый с использованием SiTex-ЭСРН, может включать некоторые или все указанные подсистемы, а также специфическую функциональность, необходимую заказчику. Состав подсистем и их функциональность определяется на этапе разработки Технического задания на систему после обследования деятельности органов социальной защиты населения региона.