

О компании «Систематика Консалтинг»



«Систематика Консалтинг» – ведущий поставщик ИТ-решений и услуг с более чем 20-летним опытом работы на российском рынке.

Компания предоставляет комплекс услуг по оптимизации бизнес-процессов, созданию и сопровождению информационных систем и облачных цифровых платформ федеральных и региональных органов власти и крупных организаций.



Входит в **НКК** (Национальная компьютерная корпорация). С 2004 года НКК ведет разработку собственных ИТ-продуктов, учитывая специфику работы российских компаний и оказывает услуги по всем вертикалям рынка для заказчиков государственного и финансового секторов, ТЭК, телекоммуникационных компаний, предприятий промышленности и машиностроения, ритейла и др.

«Систематика Консалтинг» в цифрах



20+

лет на российском
рынке



250+

разработчиков, аналитиков,
руководителей проектов



80 000

пользователей,
работающих в системах



15 000+

бизнес-процессов
и сервисов, переведенных
в электронный вид



25 млн+

электронных личных
дел граждан



30+

субъектов РФ используют
наши технологии



Решения компании входят в Единый реестр
российских программ для электронных
вычислительных машин и баз данных

Направления деятельности



Автоматизация контрольно-надзорной деятельности

- ✓ **АРМ Инспектора**, позволяющий проводить весь цикл контрольно-надзорных мероприятий
- ✓ **АРМ Методолога**, позволяющий эффективно без знания программирования создавать и редактировать виды контроля и их процессы
- ✓ **АРМ Администратора**, позволяющий выполнять администрирование системы в облачной среде
- ✓ Возможность облачной реализации проектов на уровне региона
- ✓ Микросервисная архитектура



Многофункциональные центры предоставления государственных услуг

- ✓ Прием граждан по вопросам предоставления государственных услуг
- ✓ Подсистема поддержки принятия решений, снижающая требования к квалификации оператора
- ✓ Отчетность, статистика, Система мониторинга качества предоставления услуг
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



Оптимизация государственных и муниципальных услуг в регионах РФ

- ✓ Межведомственное электронное взаимодействие. **РСМЭВ**
- ✓ **Порталы** государственных и муниципальных услуг
- ✓ Перевод государственных услуг в электронный вид
- ✓ Система мониторинга качества предоставления услуг
- ✓ Интеграция с ведомственными системами и портал поставщиков услуг
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



Электронные социальные регистры населения

- ✓ Прием граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки (МСП)
- ✓ Подсистема поддержки принятия решений
- ✓ Начисления и выплаты МСП
- ✓ Интеграция со СМЭВ
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



Заказные решения и разработка цифровых платформ

- ✓ Разработка концепций, проектов нормативно-правовых актов
- ✓ Разработка заказных ведомственных, высоконагруженных информационных систем
- ✓ Работа в качестве «лаборатории» для крупных федеральных проектов
- ✓ Поддержка, развитие и сопровождение высоконагруженных информационных систем

КОМПОНЕНТЫ ЕДИНОЙ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ



Компоненты единой цифровой платформы

1 Единый конструктор услуг

Сервис перевода процессов оказания услуг в электронный вид. Представляет собой интерфейс настройки услуг и визуальный компонент создания форм заявлений, поддерживающий технологию drag'n'drop.

2 Региональный портал госуслуг

Авторизация с использованием ЕСИА, включает личный кабинет и интеграцию с ЕЛК, поддерживает адаптивный дизайн и автоматическую публикацию услуг из ФРГУ и РСМЭВ, использует брендбук ЕПГУ.

3 Рабочее место оператора РОИВ/ОМСУ

Портал для предоставления государственных и муниципальных услуг в случае отсутствия ведомственной информационной системы или невозможностью автоматизированной интеграции с ней.

4 АИС SiTex МФЦ 2.0

Автоматизированная система для комплексного оказания государственных и муниципальных услуг гражданам через систему многофункциональных центров по принципу «одного окна».

5 Центр управления регионом

Модуль для визуального информирования о количественных и качественных показателях процессов предоставления услуг и межведомственных запросах в разрезе ИОГВ/ ОМСУ/МФЦ с возможностью выбора временного периода.

6 Модуль интеграции с ЕСМЭВ

Модуль для обмена электронными сообщениями между ведомственными системами, федеральными органами власти и информационными системами в контуре электронного правительства региона.

Преимущества архитектуры



Гибкость микросервисной архитектуры

Компоненты единой цифровой платформы могут использоваться как отдельные продукты за счет микросервисной архитектуры. Ее гибкость и универсальность позволяют развивать новые функциональные модули без привязки к общему решению.



Оптимизация нагрузочной способности

Сервисы могут самостоятельно расширяться или сужаться в зависимости от нагрузки на них и, соответственно, занимать или освобождать часть инфраструктуры.



Независимость сервисов

Некоторые сервисы могут использоваться самостоятельно, как отдельные продукты, или интегрироваться со сторонними решениями.



Региональная платформа госуслуг

Использование компонентов в составе единой цифровой платформы в субъекте РФ повышает качество предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.



Удобство разработки

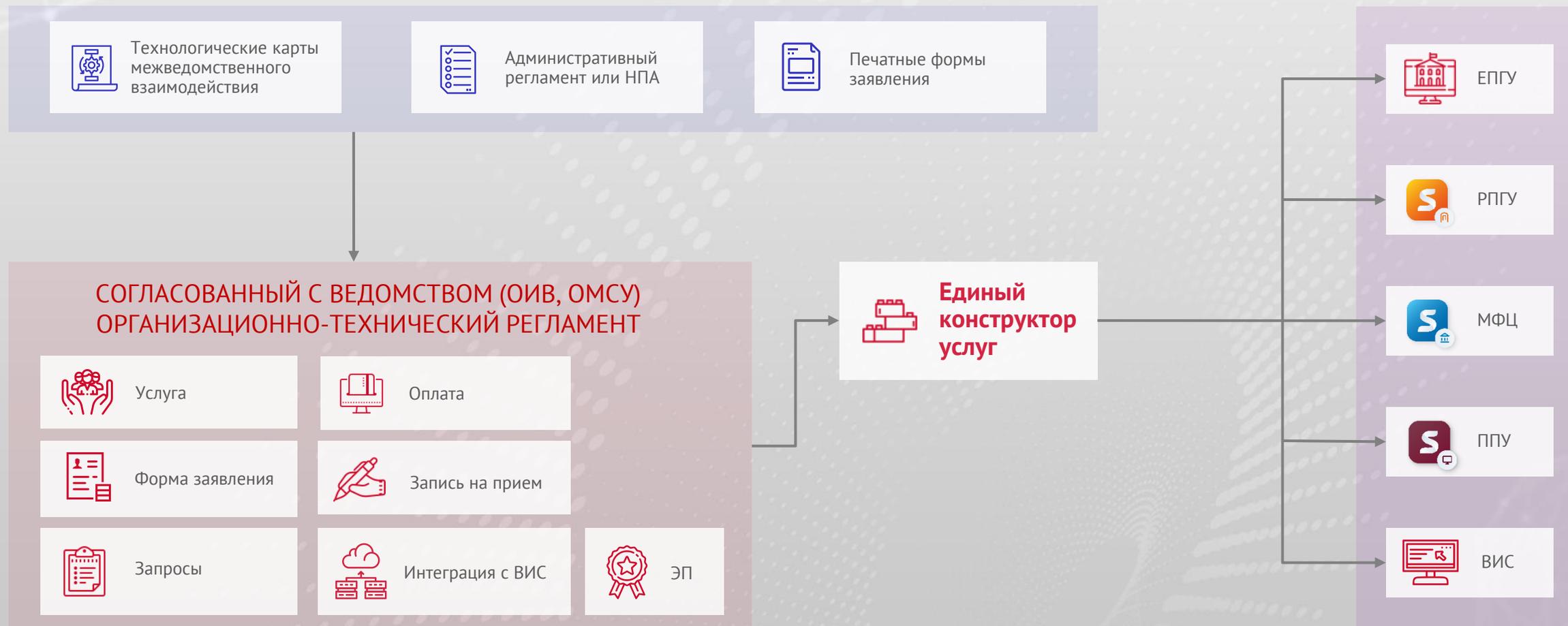
Возможность подключения разных команд для разработки и развития отдельных компонентов и сервисов. Изменения в frontend и backend не завязаны друг на друге.



Широкий технологический стек

Оптимизация набора технологий под решение конкретных бизнес-задач.

Перевод услуг в электронный вид с помощью единого конструктора услуг



Единый конструктор услуг

Представляет собой интерфейс для самостоятельного перевода услуг в электронный вид без необходимости программирования и визуальный компонент создания форм заявлений.

Возможности:

- Упрощенное создание услуг, пошаговое заполнение форм (за 8 шагов)
- Возврат на любой шаг без потери данных
- Охват всего цикла существования услуги
- Разграничение доступа к создаваемым услугам
- Наличие и настройка различных подсказок для атрибутов
- Автосохранение данных
- Использование внешних справочников с возможностью загрузки данных из внешних источников посредством .csv

Региональный портал госуслуг

Предназначен для организации доступа пользователя к информационным и сервисным услугам через универсальный web-интерфейс и единую точку доступа через Интернет.

Возможности:

- ✓ Информирование об услугах (функциях) и о порядке их предоставления
- ✓ Поиск и фильтрация услуг по поставщикам / жизненным ситуациям / категориям получателя
- ✓ Подача заявлений на оказание услуг в электронном виде и информирование о ходе его исполнения
- ✓ Предоставление информации об органах государственной власти и местного самоуправления, доступ к информационным сервисам
- ✓ Возможность обратной связи по интересующей проблеме



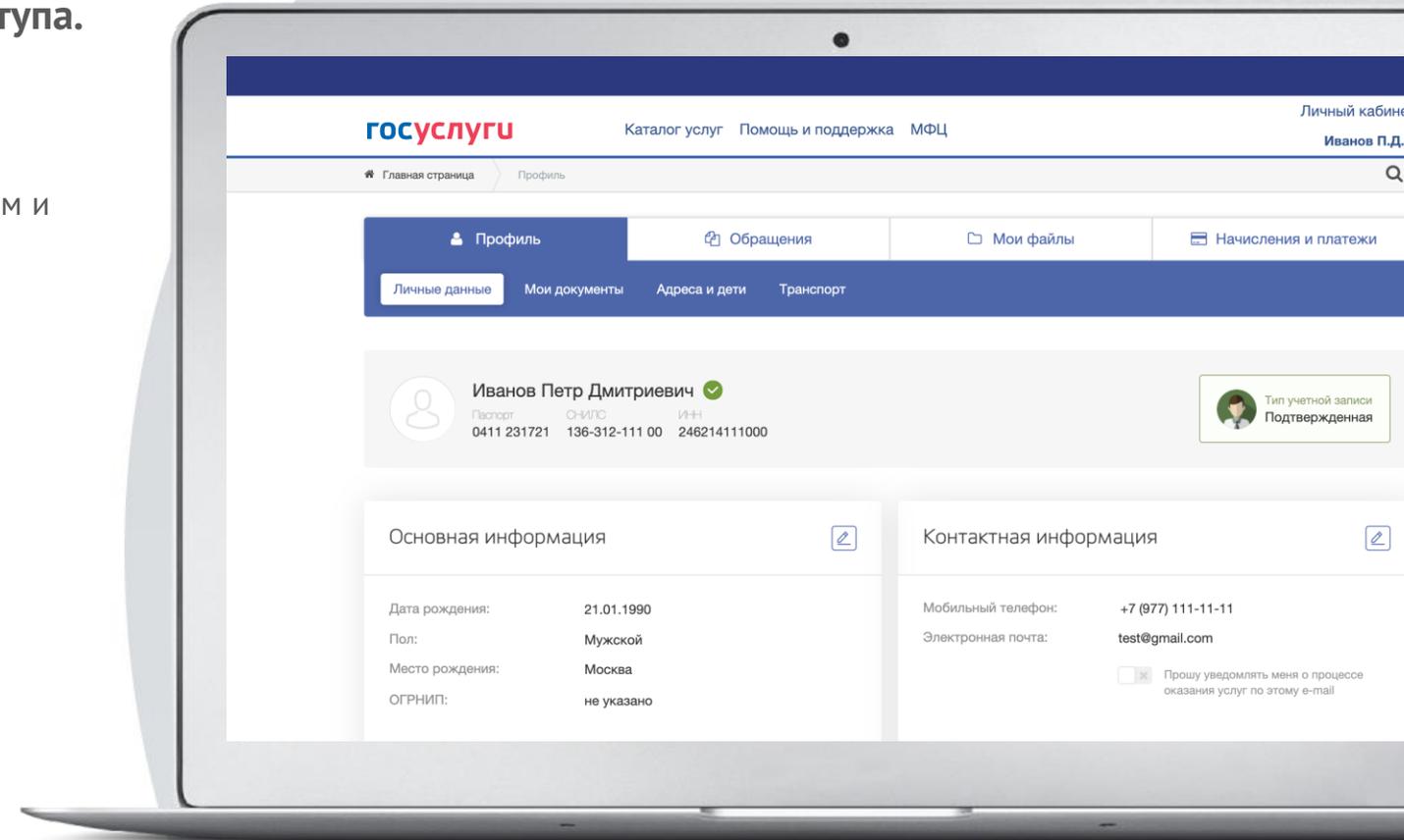
Личный кабинет пользователя

Предназначен для доступа пользователя к информационным и сервисным услугам через универсальный web-интерфейс и единую точку доступа.

Модуль «Личный кабинет» содержит редактор форм заявлений, связанный с другими модулями системы (реестром сервисов, порталом поставщиков услуг) и позволяет быстро и без программирования реализовывать интерфейс к государственным и муниципальным услугам, которые предоставляются системой.

Возможности:

- ✓ Формирование и отправка заявлений на получение услуг
- ✓ Автоматическое предзаполнение форм заявлений с использованием собственных персональных данных
- ✓ Просмотр статусов, результатов в электронном виде, выгрузка документов
- ✓ Просмотр истории обращений
- ✓ Оплата услуг

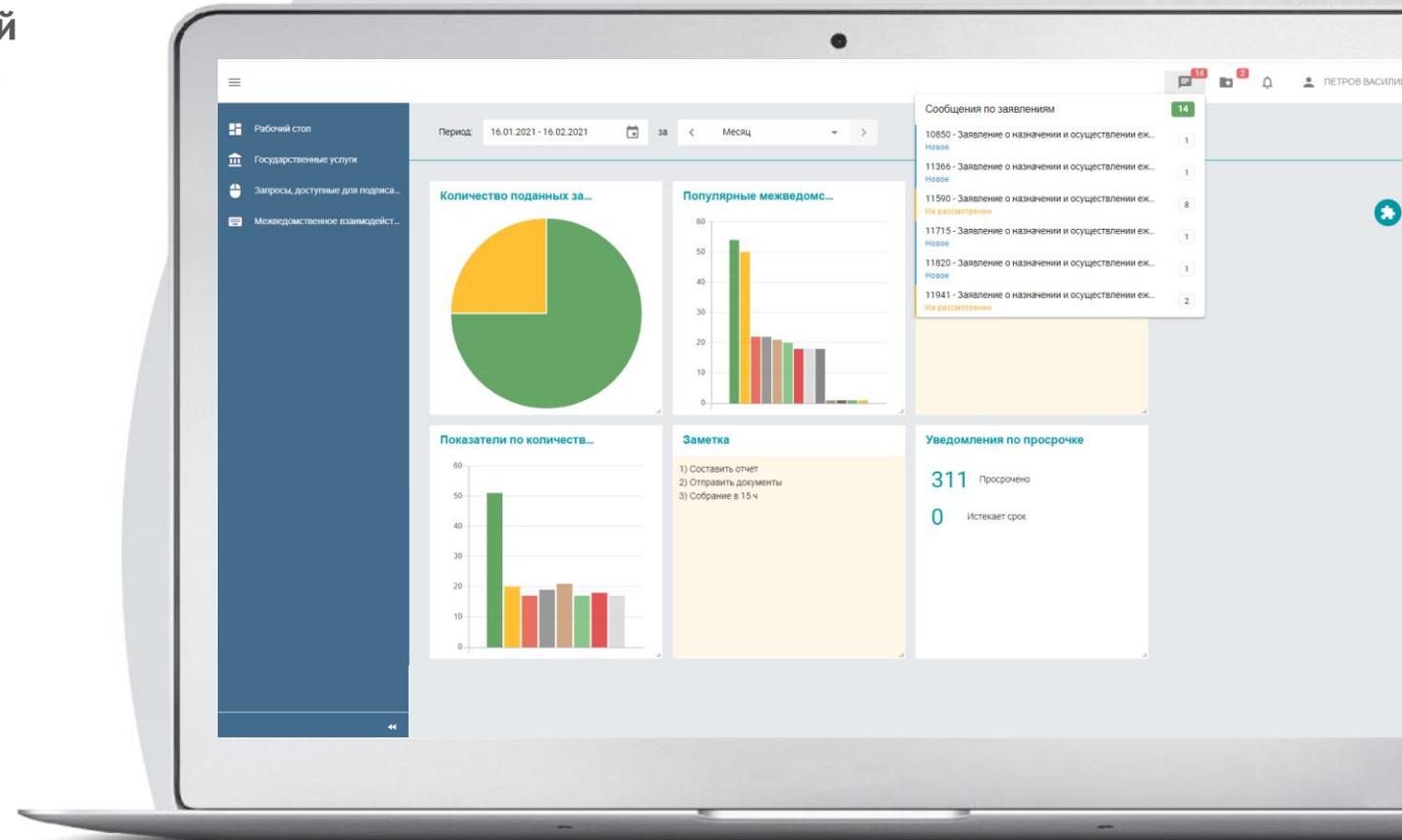


Автоматизированное рабочее место сотрудника органа власти

Предназначено для поддержки процессов цифровой трансформации предоставления государственных и муниципальных услуг.

Возможности:

- ✓ Прием и обработка заявлений из ЕПГУ, РПГУ и АИС МФЦ
- ✓ Проведение операций для предоставления услуг в электронном виде
- ✓ Выполнение процессов в рамках межуровневого взаимодействия
- ✓ Разграничение доступа при исполнении процессов, гибкие настройки безопасности
- ✓ Автоматизация процесса вынесения резолюций
- ✓ Автоматические уведомления заявителей (на РПГУ, по SMS, по e-mail)



АИС SiTex МФЦ 2.0

Представляет собой автоматизированную информационную систему для многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Возможности:

- ✓ Комплексное оказание услуг гражданам через систему МФЦ по принципу «одного окна»
- ✓ Повышение скорости обслуживания за счет стандартизации и типизации подхода к оказанию услуг
- ✓ Удобство работы оператора, минимизация ошибок
- ✓ Самостоятельная настройка и создание новых форм и услуг операторами, не обладающими навыками программирования, с помощью Конструктора услуг
- ✓ Обеспечение сотрудников методологической поддержкой в процессе приема, выдачи и обработки документов

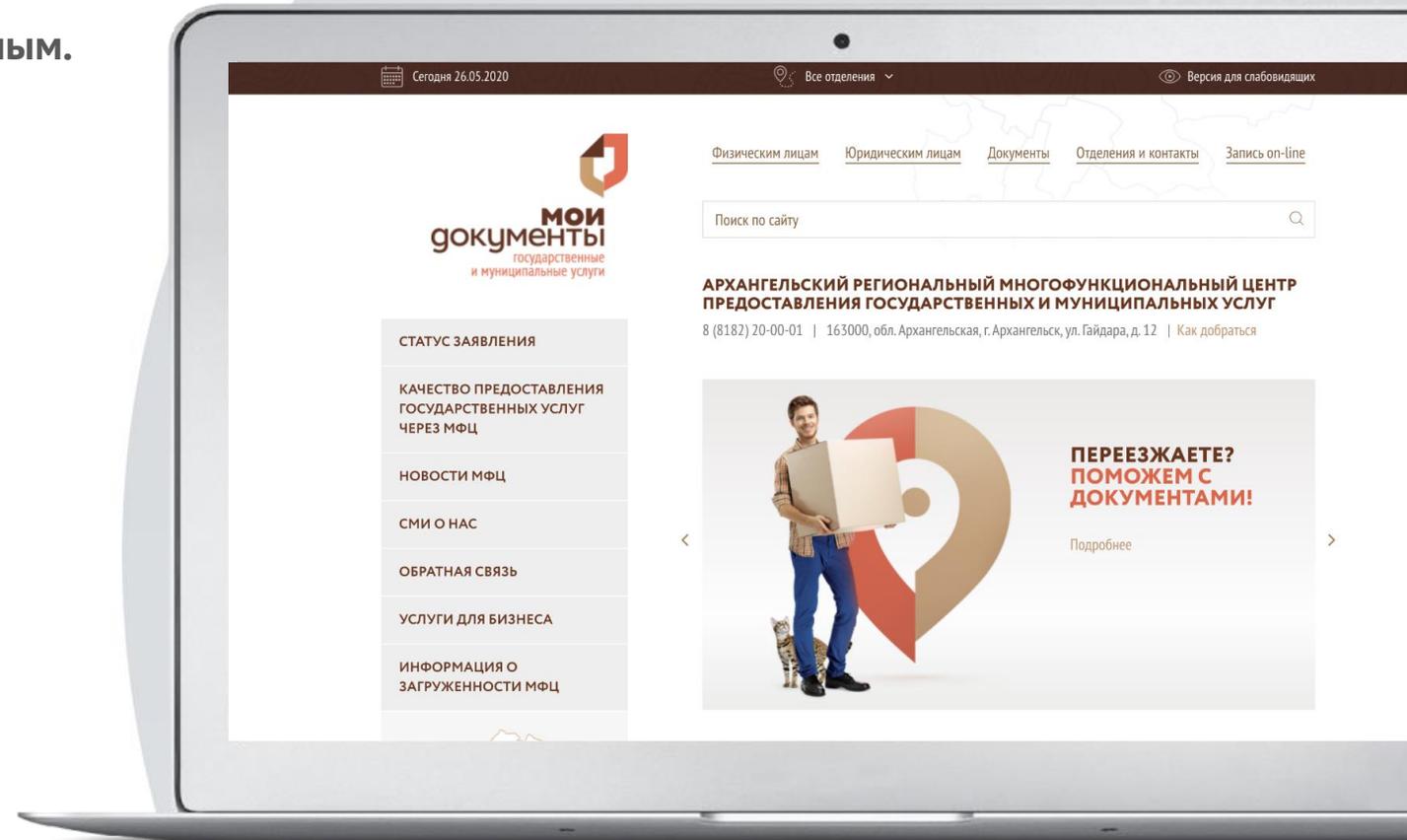


Портал SiTex МФЦ 2.0

Предназначен для увеличения информированности заявителей о роли МФЦ в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг. Помогает сделать процесс максимально прозрачным и понятным.

Возможности:

- ✓ Онлайн запись на прием в один из МФЦ
- ✓ Информация о предоставляемых услугах и необходимых документах исходя из жизненной ситуации физического лица или ведомства
- ✓ Онлайн проверка статуса обработки заявления
- ✓ Услуги для бизнеса
- ✓ Региональные новости, связанные с МФЦ
- ✓ Оценка качества предоставления государственных услуг через МФЦ



Рабочее место оператора МФЦ

Предназначено для автоматизации процесса приема заявителя. Предоставляет возможность пошагового и последовательного приема заявлений, обработки комплексных запросов, оказания консультаций и пр.

Возможности:

- ✓ Автоматизация рутинных операций за счет унификации полей и однотипности форм заявлений
- ✓ Отслеживание личной эффективности (оценка качества работы, сравнительный анализ)
- ✓ Возврат к предыдущему шагу в один клик
- ✓ Настройка рабочего стола сотрудника (задачи, виджеты, цветовая схема)
- ✓ Применение BI-инструментов (получение данных из АИС SiTex МФЦ 2.0, электронной очереди, call-центра, АРМов оператора)
- ✓ Возможность масштабирования и развития благодаря микросервисной архитектуре



Центр управления регионом

Предназначен для получения информации о количественных и качественных показателях процессов предоставления услуг и межведомственных запросах, о работоспособности электронных процессов оказания услуг.

Возможности:

- Мониторинг показателей услуг и межведомственных запросов
- Мониторинг всех объектов электронного правительства, в том числе МФЦ и ВИС
- Отслеживание параметров в онлайн режиме, контроль показателей KPI
- Предоставление статистических сведений и отчетов для формирования различной отчетности
- Разграничение доступа, работа с версиями данных
- Гибкая структура хранения данных

Модуль интеграции с ЕСМЭВ

Предназначен для обеспечения обмена электронными сообщениями на основе сведений, полученных из файлов конфигурации, протоколирования произведенных операций, разграничения прав доступа.

Модуль интеграции — это единая точка входа для федерального контура, для всех ВИС и всех информационных систем в контуре электронного правительства региона.

Возможности:

- Обмен электронными сообщениями по актуальным стандартам, информационно-платежными шлюзами, любыми ведомственными системами
- Мониторинг состояния доступности сервисов и показателей услуг и межведомственных запросов
- Проверка запросов на соответствие форматам СМЭВ
- Поддержка функционала очередей и обеспечение гарантированной доставки запросов
- Журналирование всех запросов

Вспомогательные сервисы, интегрированные с единой платформой



Единая система нормативно-справочной информации (ЕСНСИ)

Позволяет использовать реестр нормативно-справочной информации для работы со сведениями в справочниках и классификаторах, используемых в государственных и муниципальных информационных системах.



Сервис работы с адресной базой (ФИАС)

Предоставляет подсказки сотрудникам МФЦ при вводе адресных данных в поля форм. Учитывает вес адресообразующих элементов, предлагает возможные варианты и, тем самым, гарантирует корректный ввод данных. Источником поиска служит Государственный адресный реестр.



Система управления электронной очередью

Работает как с внешними поставщиками (Энтер, Дамаск, Находка, Максима и др.), так и с СУО собственной разработки СУО SiTex. СУО SiTex включает в себя: АРМ администратора зала, АРМ сотрудника органа власти, Табло оповещения, Терминал печати талонов, АРМ оператора.



Сервис уведомлений

Позволяет создавать персонализированные рассылки для граждан в различных жизненных ситуациях – от поздравлений с праздниками до извещений о ЧС. Предполагает формирование списка рассылки, выбор канала связи, настройку периодичности и срока действия рассылки, автоматическую отправку и пр.

Штатные возможности единой платформы

- ✓ Широкий набор возможностей по изменению мета-данных с помощью пользовательского интерфейса
- ✓ Самостоятельная разработка межведомственных запросов регионального и федерального уровня
- ✓ Возможности подключения к виджетам открытой платформы
- ✓ Конструктор отчетов
- ✓ Самостоятельное подключение региональных ВИС при использовании готовых форматов платформы
- ✓ Конструктор ВИС и персональных рабочих мест сотрудников
- ✓ Конструктор реестровой модели данных для государственных и муниципальных услуг и автоматизированное наполнение реестров данными
- ✓ Конструктор бизнес-процессов



Почему выбирают «Систематика Консалтинг»



Ведущий поставщик ИТ-решений и услуг для государственного сектора

«Систематика Консалтинг» помогает реализовывать масштабные проекты и запускать новые информационные системы как на региональном, так и на федеральном уровне. Знания и компетенции, накопленные более чем за 20-летний опыт работы, позволяют вести проекты «под ключ», учитывая особенности и потребности конкретного субъекта РФ.



Глубокая интеграция программных продуктов

Широкие возможности интеграции продуктов компании между собой позволяют снизить издержки на администрирование и сопровождение систем, обеспечить однократный ввод и настройку различных объектов (услуги, словари, справочники, межведомственные запросы, пользователи, настройки безопасности и т.д.) для нескольких информационных систем.



Техническая поддержка и консультации

Проект ведет отдельная команда внедрения, вовлеченная в процесс и заинтересованная в результате. Заказчик получает полное техническое и консалтинговое сопровождение, но также имеет возможность самостоятельного развития и модернизации функционала информационных систем.



Методологическое сопровождение проектов

Внутренние команды экспертов занимаются исследованием общемировых трендов, современных стеков технологий и развитием продукта в рамках типового проекта. Совокупность продвинутых технических решений и многолетнего опыта автоматизации в различных отраслях позволяют заказчикам попадать в ТОП субъектов по различным направлениям.

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

info@systematica-consulting.ru

www.systematica-consulting.ru

115114, Москва
ул. Летниковская, д. 4, стр. 5
Тел.: +7 (495) 797-97-67

197101, Санкт-Петербург
ул. Чапаева, д.15, к. 2, лит. В
Тел.: +7 (812) 317-6084

680000, Хабаровск
ул. Льва Толстого, д. 12
Тел.: +7 (4212) 912-035

